

# ארבעת הפרשים

תלונה ללא  
האשמה



~~ביקורת~~

לקיחת  
אחריות



~~התגוננות~~

בניית תרבות  
של הערכה



~~בוז~~

הרגעה  
עצמית



~~התנתקות  
וחסימה~~